

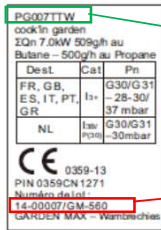


Toute demande d'incident devra impérativement être accompagnée de **PHOTOS**.

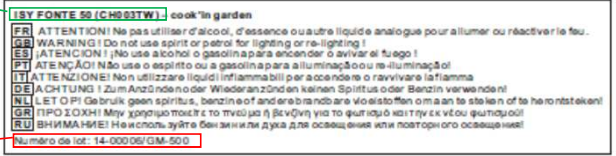
Que doivent montrer les photos ? :

- 1) **Visuel COMPLET DU PRODUIT**
- 2) **Nature du/des incident(s) constaté(s) clairement visible(s)**

Où trouver les informations ?



Désignation



N° de lot

DATE DE LA DEMANDE : (A remplir obligatoirement)

Demande antérieure à la vente consommateur

Si l'incident a lieu à la livraison, une copie de la lettre de voiture devra être impérativement jointe à cette fiche.

Demande postérieure à la vente consommateur (date d'achat consommateur du produit) :

Joindre impérativement le ticket de caisse

Si une pièce SAV est demandée, merci de joindre impérativement la vue éclatée du produit (notice) et d'y entourer la ou les pièce(s) concernée(s) par la demande de SAV. Toute demande non accompagnée de cette vue éclatée sera considérée comme nulle et ne sera pas traitée par nos services.

DISTRIBUTEUR - Personne à contacter :

Enseigne :
Ville :
CP :

NOM :
Prénom :
Tel: Fax :
Mail :

DESCRIPTION DE/DES INCIDENT(S)

Référence produit	N° de lot (obligatoire)	Gaz utilisé	Stockage	Housse de protection
		<input type="checkbox"/> Butane <input type="checkbox"/> Propane	<input type="checkbox"/> Abrité <input type="checkbox"/> Non abrité	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Nature et description de l'incident sur le produit

Area for describing the nature and details of the incident on the product.

Partie réservée à la société Garden Max - SAV

Date de réception du fax/mail:	Suite de votre demande de SAV:
SAV: Accepté - Refusé	
Motif:	

Fiche à renvoyer :

- Au responsable incidents, par mail: sav@garden-max.fr
- Ne pas oublier de joindre **obligatoirement** les photos pour toute demande!!
- Si incident à la livraison, ne pas oublier de joindre la lettre de voiture
- Si demande de pièce SAV, ne pas oublier de joindre la vue éclatée de la notice.

Toute fiche incomplète, incompréhensible etc. sera considérée comme nulle et ne sera pas traitée par nos services

Le présent document est indissociable de la procédure et des conditions en vigueur qui l'accompagnent